

Streszczenie

Streszczenie w języku polskim

Wstęp: Celem pracy doktorskiej jest wskazanie obszarów optymalizacji działania programów prozdrowotnych w celu poprawy ich funkcjonowania na podstawie działania Programu Powszechnych Przesiewowych Badań Słuchu u Noworodków (PPPBSuN).

Materiały i metody: Analizie poddano działanie PPPBSuN na przestrzeni 15 lat, wykazano obszary wrażliwe, możliwe metody poprawy oraz sprawdzono wyniki wprowadzonych zmian. Materiał stanowią dane pochodzące z Centralnej Bazy Danych PPPBSuN, Głównego Urzędu Statystycznego, Narodowego Funduszu Zdrowia oraz danych ankietowych przeprowadzonych na potrzeby pracy badawczej. Okres objęty analizą to lata 2003-2017. W tym przedziale czasowym w Centralnej Bazie Danych (CBD) PPPBSuN zarejestrowano ponad 5 milionów dzieci w 510 ośrodkach w Polsce. Analizę statystyczną przeprowadzono przy pomocy programów MS Excel 2010 oraz Statistica 12.0.

Wyniki: W pracy analizowano działanie PPPBSuN przed i po wprowadzeniu zmian. Jako obszary wrażliwe wskazano braki we wprowadzaniu ostatecznego wyniku badania przesiewowego słuchu, wydłużony czas oczekiwania na wizytę diagnostyczną oraz niedostateczne poinformowanie rodziców przez personel medyczny o konieczności wykonania dalszych badań diagnostycznych. Identyfikacja tych czynników pozwoliła na wprowadzenie 13 głównych modyfikacji programu oraz 11 mniejszych - pobocznych, wynikających z konieczności przystosowania funkcjonalności PPPBSuN do aktualnych potrzeb. Wprowadzone zmiany dotyczyły obszaru: prawa i administracji, zmian w zarządzaniu, audytu i kontroli oraz zmian informatycznych. Obserwacja PPPBSuN pokazała, iż dzięki wprowadzonym modyfikacjom nastąpiła poprawa jakości uzyskiwanych danych oraz poprawa sposobu komunikacji między ośrodkami biorącymi udział w programie, a także wzrosła efektywność działania PPPBSuN.

Wnioski: Analizując wprowadzone w PPPBSuN zmiany można przyjąć, że zastosowane modyfikacje wpłynęły pozytywnie na poszczególne obszary działania programu. Zastosowane w PPPBSuN rozwiązania poprawiły jego funkcjonowanie w aspekcie organizacyjnym i jakościowym. Pozytywne wyniki wprowadzonych zmian, zebrane doświadczenia mogą być podstawą do ulepszania, tworzenia oraz wdrażania nowych programów promujących zdrowie.